



CARTAS A ESTUDANTES DE MEDICINA

2017

associação nacional de estudantes de medicina

alameda professor hernâni monteiro, piso 01

hospital de são joão

4200 - 319 porto

www.anem.pt

prefácio

Este foi um ano notável para as Cartas a Estudantes de Medicina. Pela primeira vez, estabelecemos parcerias de continuidade com 4 hospitais em Lisboa, Porto e Covilhã que nos permitirão continuar este projeto enquanto houver estudantes e doentes nele interessados. Por este motivo, lançamos hoje, por ocasião do Dia Internacional dos Direitos Humanos, uma edição muito especial das cartas recolhidas nesta aventura que tem pouco mais de um mês.

Um “obrigada” especial às três incríveis equipas que recolheram o material que aqui se apresenta, devidamente editado para salvaguardar o anonimato dos doentes e profissionais de saúde.

Que haja muito mais edições futuras, muito mais estudantes envolvidos, muito mais medicina, muito mais humana.

Pilar Burillo Simões

Diretora de Direitos Humanos e Ética Médica

Gostaria que as
consultas fossem
às horas marcadas
Por favor respeitem
os horários

Melhorar o Racionamento
deute Médico

O médico, deve ser humano e Compreensivo
deve Conhecer o histórico do doente.
Deve encaminhá-lo se for o caso para outros
Colegas "especialistas."

SORRIR!

E SABER OUVIR!

O que é um bom médico?

- é estar bem disposto quando está atender o doente, com sorriso,

- ouvir o doente com atenção, embora que o doente quando apanha o médico pela frente queixa-se de tudo, o doente às vezes não sabe fazer diferença das especialidades

atender o doente como ~~se fosse~~ ele gostava de ser atendido

Gostaria que o serviço nacional de saúde fosse de algum modo mais eficiente, no sentido em que nem sempre ficamos satisfeitos com o atendimento e por vezes ficamos demasiado tempo em espera.

Com relação aos médicos acho que lhes falta um pouco mais de humildade. Alguns são bastante autoritários para com as pessoas e se as pessoas se dirigem ao hospital é por pressão de ser tratados... bem tratados.

Atenciosa com o doente

Interessado pelo doente

Principalmente gostar do que faz

Ter a capacidade de lidar com as situações

Sinceridade

Encontrai médicos extraordinários e outros que dizem "está por aí".

Quem não tem vocação para isto, não deve ir, porque nós não temos culpa de se estar.

Às vezes um sorriso basta, por mais mal que a pessoa esteja. É o melhor remédio. Até porque quem está à espera custa menos.

Não falem aos outros o que não gostaram que vos fizeram ~~em~~ a vocês.

Ajudai-vos uns aos outros.

"Há 1 semana q estou aqui e pelo que vi deste hospital gostei muito, a equipa é muito boa, a comida também, não tenho nada a dizer."

"Um bom médico é q interessa-se pela saúde do doente, aplicado profissionalmente para estudar para isso."

"Que estudem, que se profissionalizem e cumpram o voto que fizeram dentro das possibilidades."

"Eu não tenho razões de queixa nem dos médicos nem dos enfermeiros nem de ninguém."

- Sugestão para o médico aparecer na hora das visitas para ter ocasião de conversar com os familiares sobre a situação do doente

"Serviço bom"; "não tenho que dizer mal"

"Um bom médico para além de sua competência tem ^{de ser} ~~de ser~~ bom
seu social e ^{seu} interesse pelo doente"

"Tenho a dizer muito bom dos estudantes, são aplicados e
simpáticos. Todos os que têm nada têm qualidades"

Aconselho a todos os estudantes de Medicina a serem atenciosos e
bons pessoas. Há muitas pessoas que não gostam de ouvir mas
o saber ouvir é essencial. E há pessoas que são para o
região mas há regiões que são para as pessoas, portanto é
importante o a vozes.

- É mais importante é fomentar relações
pessoal entre o docente (sobretudo qd este interno)
e o médico;
o docente deve
- ter oportunidade de saber qual a sua situação
económica, prognóstica, evolução, etc e contar que os
familiares possam também saber quem é o me-
dico que acompanha o seu familiar e querê-lo
e pode contactar personalmente;
- tratar os doentes como ferros no seu contexto
social, familiar, etc e não como numeros;

Um bom médico deve ser principalmente
Humano!

Deve aprender a comunicar!

= Queridos alunos de
medicina; vão entrar
num curso muito importante
por isso vos peço em
nome de todos;

Sejam humanos, simples
sinceros, simpáticos;

Pouquem se sempre no
legado dos doentes ou
peuse ^{assim} (→ Todiam ser
os meus pais ou familiares.)

Essa consulta resulta
sempre bem e como uma
medicação extra:

Felicidades para
vós

Sejam responsáveis
e humanos
benéficos

A minha opinião é
na verdade: ir para as infâncias
e estamos desde das 9^h
até às 2^h da tarde; é lamentável
e não é justo.
De é uma urgência:
não é para estar todo o
dia à espera; e sem
Comer: pessoas com 83 anos
só consigo; mesmo
é lamentável

- 1 - Médicos devem deixar de ser carranquidos
- 2 - mais simpáticos para os idosos.
- 3 - O máximo de Apoio Psicológico.
- 4 - Estar no local de trabalho na Hora certa para as pessoas não desanimar nas consultas

- bom médico olha pela saúde das pessoas;
aquele que investiga, procura descobrir a doença do paciente
atenção do médico; "alguns autênticos carnívoros";
dar resposta aos problemas; ter atenção à sobrecarga
de fármacos;

"As expectativas dos cuidados de saúde foram muitos rápidos.
Os médicos devem tentar fazer exatamente o que está a causar os
sintomas. Não tenha raiva do género, mesmo nos urgências.

Toda a gente espera que os médicos sejam rápidos a tratar. Não
creio que a distribuição nas urgências esteja bem feita na maioria.
Também parte do doente a forma como mostra os sintomas. Nem
sempre é dada a prioridade necessária, mas a nível de urgências
e internamento há respeito e não tenho queixas.

Um médico deve ser metódico, não ficar satisfeito à primeira
e tentar procurar exatamente o que está a causar a doença.
Já estive nas urgências e é um dilema por isso. Basta uma
palavra ser mal interpretada para fazerem problemas. Todos
a gente stressado, demasiados doentes e, às vezes, é difícil
agir.

Um conselho que dou, deste lado, é ter muita paciência. É difícil
para os dois lados perceber o outro lado."

Fuiho sido bem tratada,
pelos médicos enfermeiros e
auxiliares.

Zela o ^{meu} tratamento que me
tever dado para me melhorarem
Zara os estudantes de Medicina
aquelellho a sejam gentis
que ajudem os doentes

Primeira vez que estou neste hospital e não
tenho queixa de ninguém, têm-me tratado com
respeito.

Quanto aos doutores têm-me tratado muito bem, são
preocupados comigo, muito simpáticos, muito respei-
tuosos.

Os estudantes são prestativos, simpáticos, espero que
sejam grandes doutores.

Um bom doutor para mim nota-se que quem ajuda
a pessoa, dedica-se a compreender-lhe, não desiste e
trata o doente como se fosse uma pessoa de família,
que nos dá apoio e que nos ajuda a dar cabo de
~~do~~ doença, a não sermos pessimistas.

Os estudantes também nos ajudam e nos dão conselhos
e apoio.

Hoje em dia na maioria dos serviços de Saúde os profissionais (Médicos, Auxiliares, enfermeiros, secretariado, seguranças, técnicos de exames) têm pouco humanismo.

Nós doentes não somos objectos, gostamos de ser ouvidos, e que nos tenham com humanismo.

A falta do calor humano por os técnicos de saúde é fundamental para uma cura espiritual.

- um sorriso
- um carinho

faz toda a diferença.

O atendimento para cada paciente tem de ser personalizado e caso este precise de mais tempo, este tem de ser bem atendido sem o apressar.

Deve-se tratar bem o paciente de maneira a este se sentir mais calmo e confortável perante a situação que está a passar, criando assim um elo de confiança entre médico-paciente.

Deve ser também informado das várias possibilidades de tratamento, riscos e consequências.

Na minha opinião todos os médicos deveriam estar atentos às atualizações técnico-científicas relacionadas com a componente científica da medicina. Mas, também, e com igual importância à componente humana.

Tudo se resume à empatia. Colocar-se no lugar do outro é o mais importante. Apesar do esforço que o médico tem que fazer para também se manter distante, uma vez que se sentir demasiado próximo de dor também é difícil tratar.

SENHORES MÉDICOS!

Obrigada pela oportunidade de me expressar. Para mim que já estive hospitalizada é fundamental a empatia do médico em relação ao doente. O doente precisa de muita atenção e de ser esclarecido de modo pacífico e claro. Também quanto à limpeza do hospital, não verificarei isso, como eu queria. Para mim é primordial a limpeza em profundidade, e os médicos devem atender a isso. Aprecio a competência e zelo da parte dos médicos em relação à sua profissão.

BOM TRABALHO

Agradeco muito a vossa dedicação!

Conselho aos futuros Médicos

Sejam pacientes com os doentes
eles precisam de carinho e que os
saibam ouvir, mesmo que sejam
doentes.

- A Todos os jovens e futuros médicos
que se mantenham atentos a todas as
queixas dos doentes.

Sou diretor deste hospital,
aos futuros médicos desejo
que tenham ~~vol~~ vocação para
poder tratar os doentes com
humanidade.

Son Doule 2600

Gratia pe este doule
foarte maini apte si
de manina de o doule
si fara vada.

O-medica
deve sa se daria
e sta sempre disponivel
nuce sa freca
deve aabe oure os
pacientes

Sejam mais sensíveis
em situações delicadas
de certos doentes

Sejam mais confiantes
dos horários

Sejam médicos por
vocação não por
opção

Que seja sorte no futuro
da sua medicina.

Que tudo lhe corra bem
na sua vida profissional

(Começo por dizer, que há
3 anos estou a ser assistida
nas consultas externas e estou
muito satisfeita com o atendimento,
tanto com o meu médico, como com
os assistentes. E faço ~~um~~ um apelo.
Não deixem fugir os nossos
futuros médicos Para o estrangeiro
que nos fazem muita falta.
Com todo o respeito.

desejo que fiquem
pela região para combater
o deserto e votos de muito
sucesso na proficção e
que se sintam felizes
por cá ficarem

- ① Sistema de saúde lento, impessoal e muitas vezes desatento a algumas doenças / problemas de saúde que têm surgido e que aumentam gradualmente.
- ② Existem profissionais de saúde esforçados e motivados, mas não são a exceção. No geral, estes prestam pouca atenção ao doente na sua individualidade.
- ③ Quantas horas terá que esperar para ser atendida.
- ④ Um bom médico terá que ter, para além dos conhecimentos técnicos, atenção ao doente como um ser único, na sua individualidade, e na forma como lida com a sua doença.
- ⑤ Faça algo que a motive e de que goste muito, para além da sua profissão.

- a) Temos um bom sistema, mas por vezes apresenta algumas falhas no serviço e atendimento.
- b) que os serviços sejam cada vez melhores.
- c) é um médico que sabe como falar com o paciente e que se preocupa com todos da mesma forma.
Disponível.

- atencioso;
- atender bem as pessoas, dar importância ao paciente
- explicar bem os problemas,
- acompanhar utentes sempre que possível.

① O sistema de Saúde, apesar de todos os ataques que tem sofrido (ideológicos, corporativos, ~~na~~ organizacionais, etc.) constitui uma e só a universalidade de vida do Direito Humano em Portugal.

② O tratamento generalizado que os profissionais de saúde dão ao doente é muito atencioso e, mais, profissional. Uma única exceção se apearia a um lado como eu: enfermeiros, auxiliares e outros trabalhadores no médico. Talvez por esse motivo e boa vontade múltipla e tica profissional ou desconhecimento "churros" do "querido(a)", "avôzinhos(a)", "avózinhas(a)", "avózinhas(a)"...
= d. - me incluíam para um ~~atop~~ realidade tica - ca do profissional, a questão das condições e equidade, etc. etc., e a minha preocupação para o bom funcionamento de um trabalho como este.

③ Por os médicos...

Para além da conclusão científica e técnica, ^{tem de se dar} uma boa "relação pública" (dizem assim que a press na frente para esse melhor termo), que salpore o doente, capacidade de ~~relação~~ de ouvir, ao termo e que ~~se~~ possa "tira" do doente o máximo de elementos ^{válidos} possíveis, que no doente contenha na credibilidade e colaboração no tratamento e capacidade de luta pela cura...

④ O que me pesa pelo colega é se é inevitável. Sou velho e malhado, habitado... Fiz análise pela 1ª vez aos 60 anos e foi abandonado uma consult. com um diagnóstico (sentava sinais de fratura) ao fim de 15 minutos de consulta. Só vou ao médico em último caso. Desculpe.

Por vezes gostava que tivessem um pouco mais de sensibilidade na hora das consultas pois há muitas atrasos

Basta um olhar de
simpatia, sorriso
atenção

calor humano para
o utente ter coragem
para desabafar

Desejo Todo o sucesso, ~~mesmo~~
nova etapa.

Logo depois de um certo tempo
continuam humildes.

Para todos e todas os Futuros Médicos
que Deus vos ajude!!! e Preciso
Sangue Novo!!!

Gostava de Ser,
Atendido no máximo
com uma hora de
diferença se fosse
possível

Boa sorte, sei que vais conseguir alcançar
o sítio onde queres chegar.
Muito boa sorte!!

GOSTAVA que não fizessem estar tanto tempo à
espera, que respeitassem mais os utentes.

→ Ser afetuoso e tocar-se no doente e ser
problema e não no sistema nacional de saúde
do estado

a) - Pelo ~~o~~ um aspecto de qualidade
e de aceção por parte de um pouco
melhor e mais eficaz.

b) Espero que com o tempo e com
as novas tecnologias, isto se torne
mais eficiente.

c) Quanto ao atendimento médico de
momento não tenho queixas.

objeto

Um médico é aquele ^{que está} atento aos problemas, ouve
estuda o que o doente tem.

Aconselho os futuros médicos que estejam atentos aos sintomas da doença e reencaminhem os doentes para exames aprofundados.

Penso que deverá haver mais interesse e preocupação com os problemas dos doentes.

Devem ouvir os doentes.

O médico deve ser um amigo, deve ser alguém que goste da profissão.

O médico deve respeitar o doente e vice-versa.

O médico deve ser humano e ver o doente como um ser humano igual ~~à~~ a si.

O médico não deve ser autoritário e deve ser sempre tida em conta as ideias e as opiniões dos doentes. Eles devem ser ouvidos.

que os novos
médicos ~~se~~ são mais
homens e propositivos

Aos jovens

Os serviços de saúde Pública não podem ser
serviços sem falhas dada a complexidade. No entanto
frequentemente acho que nos funcionam mal e infelizmente,
eu e meu marido frequentamos bastante os hospitais.
Somos bem acolhidos dada a nossa idade e circunstâncias
com bastante humanidade.

Atendendo a que todos necessitamos mais tarde ou
mais cedo, de ir ao hospital, reconheço que há sempre
bastante a ^{par}te do optimo.

As listas de espera, o pessoal pouco habilitado, o acompanhamento
do doente em casa no seu ambiente familiar. Acho
que neste aspecto o doente e a parte económica de saúde em
geral se podem ter benefícios.

As faculdades têm de ser abertas e os seus alunos têm
carga a sua aprendizagem.

Gostaria que as consultas
esternas não demorassem
a 3 horas que estão na sala
de espera

O conselho que dou
é antes de ser um excelente Profissional
que saíam uns excelentes seres humanos
que gostam do vossa Profissão, fez o porão
e todos os seus exemplos foram fantásticos.

Muitas felicidades.



De uma forma muito simples
apenas, quero deixar o meu sentir
em relação à forma de abordagem
entre médico e doente, que no meu
entender deveria ser mais flexível
e humana, pois ainda nós somos
máquinas.

Felicidades

UM BOH TEABOLHO

PARA um estudante de medicina ser bem sucedido
deve de ser preocupado com cada utente, e demonstrar sempre
o interesse pelo mesmo.

Disponibilidade

O médico deve acompanhar o doente até onde lhe for possível e encaminhar para outras colegas quando for preciso conhecimentos mais específicos.

Devem ~~ser~~ ^{estar} atentos aos doentes.

Os médicos devem ter uma relação profissional com os doentes.

1 - Os serviços prestados são de boa qualidade e os profissionais competentes. Conseqüentemente a avaliação é positiva.

2 - As expectativas têm sido correspondidas pela positiva. Pensando num SNS é a um/operador que face às limitações existentes as respostas são boas.

Eu acho que os médicos não deviam ser tão desvalorizados e mais atenciosos.

Os médicos devem ter mais valor pela profissão e não tratar as pessoas mal.

Caros médicos, futuros médicos, melhor dizendo. Estou a escrever esta carta com o intuito de vos transmitir algumas opiniões, pontos de vista em relação à vossa futura profissão. Gostava de vos alertar para algumas mudanças a si executar futuramente. Não escrevo numa forma de criticar mas sim alertar para um futuro melhor. Sou jovem e ainda não frequento hospitais diariamente, sendo a minha opinião não baseada em factos pessoais, ~~mas~~ mas sim daquilo que ouço de gerações familiares mais velhas. A situação que mais ouço falar é das atitudes de CERTOS médicos perante os seus ~~pacientes~~ pacientes nas consultas, isto é, passar-se uma consulta e o Sr. Doutor não olhar uma unicamente para a cara do doente, procurando isto ~~de~~ descontentamento por parte dos mesmos, claramente. Em suma, volto a repetir que falo baseada naquilo que ouço e ~~isto~~ ^{isto} que me vou apercebendo no meu dia-a-dia, não quero de modo algum criticar mas sim alertar. Por fim, só tenho a desejar um futuro brilhante e exercam sempre a vossa profissão com muito amor à mistura.

10 110 12097



associação
nacional
de estudantes
de medicina